



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้มีการให้ประชาชนมาติดต่อขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ณ จุดบริการของแต่ละส่วนราชการ แล้วให้อำเภอรองการ/หัวหน้าฯ จัดทำสรุปผลการประเมิน และให้สำนักปลัดรวบรวมรายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส ทราบทุกเดือน เริ่มตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จึงขอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อ ขอรับบริการจากส่วนราชการต่างๆ โดยได้เมีน ๓ ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ , ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และคุณภาพการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลลุดน้ำใส จำนวน ๕๐ ชุด สามารถสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

๑. เพศ

- | | |
|---|-------------|
| ๑.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศชาย | จำนวน ๑๓ คน |
| ๑.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจเป็นเพศหญิง | จำนวน ๓๓ คน |

๒. อายุ

- | | |
|--|-------------|
| ๒.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๑๕ - ๒๐ ปี | จำนวน ๑ คน |
| ๒.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ ปี | จำนวน ๔ คน |
| ๒.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี | จำนวน ๑๓ คน |
| ๒.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๔๑ - ๕๐ ปี | จำนวน ๑๓ คน |
| ๒.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี | จำนวน ๑๔ คน |
| ๒.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ช่วงอายุระหว่างมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป | จำนวน ๕ คน |

๓. สถานภาพสมรส

- | | |
|---|-------------|
| ๓.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ โสด | จำนวน ๕ คน |
| ๓.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ สมรส | จำนวน ๔๕ คน |
| ๓.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอยู่ในสถานภาพ หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ | จำนวน - คน |

๔. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|-------------|
| ๔.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ประถมศึกษา | จำนวน ๑๙ คน |
| ๔.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา มัธยมศึกษา | จำนวน ๒๐ คน |
| ๔.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา อนุปริญญา | จำนวน ๖ คน |

๔.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน
๔.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา ปริญญาโท	จำนวน - คน
๔.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีระดับศึกษา สูงกว่าปริญญา	จำนวน - คน

๕. อาชีพหลัก

๕.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับราชการ	จำนวน ๑ คน
๕.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพเกษตรกร(ทำนา ทำสวน ทำไร่ เลี้ยงสัตว์)	จำนวน ๒๖ คน
๕.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อุตสาหกรรมในครัวเรือน	จำนวน ๓ คน
๕.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๑๕ คน
๕.๕ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ ค้าขาย	จำนวน ๔ คน
๕.๖ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีอาชีพ อื่นๆ	จำนวน ๑ คน

๖. มีรายได้ประมาณเดือนละ

๖.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ต่ำกว่า ๒,๐๐๐ บาท	จำนวน ๓ คน
๖.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๒,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๓ คน
๖.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๖,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๒๒ คน
๖.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีรายได้ประมาณเดือนละ ๑๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป	จำนวน ๔ คน

๗. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในท้องถิ่น (หมู่บ้าน/ตำบล)

๗.๑ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑ - ๑๐ ปี	จำนวน ๖ คน
๗.๒ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๑๑ - ๒๐ ปี	จำนวน ๑๕ คน
๗.๓ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๒๑ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน
๗.๔ ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจอาศัยอยู่ในท้องถิ่น ๓๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๓ คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน ๙ คน
๒. การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	จำนวน - คน
๓. การชำระภาษีบำรุง อบต.	จำนวน ๑๒ คน
๔. การให้บริการส่งเสริมอาชีพ	จำนวน ๕ คน
๕. อื่นๆ: งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, งานจัดซื้อ/จัดจ้าง, งานโรงเรียน	จำนวน ๒๔ คน

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

๑.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๕๐	๑๐	-	-	-
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๖	๑๕	-	-	-
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	๓๓/	๑๓	-	-	-
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๓	๑๓/	-	-	-

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๓๕	๑๕	๑	-	-
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๕	๑๕	-	-	-
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอน มีความสะดวก รวดเร็ว	๓๖	๑๕	-	-	-
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๑	๑๙	-	-	-

๓. ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๘	๑๒	-	-	-
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	๓๐	๑๘	๒	-	-
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๓๐	๑๘	๒	-	-
อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	๓๕	๑๕	-	-	-

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใสควรปรับปรุงด้านใด

- | | |
|---|-------------|
| ๑. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน | จำนวน - คน |
| ๒. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน | จำนวน ๑๕ คน |
| ๓. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร | จำนวน ๒๐ คน |
| ๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี | จำนวน ๕ คน |
| ๕. อื่นๆ: ไม่มี ไม่ระบุ | จำนวน ๑๐ คน |

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางปรียา โพธิ์ชัย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดน้ำใส